

Política de privacidad

1.- Introducción.

Las presente Política de Protección de Datos regula el tratamiento de datos personales facilitados por el USUARIO a través del portal de internet: www.whistleblowinglluch.com/.es, canaldenuncialluch.com/.es, que LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., pone a disposición de los USUARIOS de Internet. La presente Política es accesible en todo momento desde el portal.

El USUARIO garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el USUARIO garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., para los fines señalados.

LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los USUARIOS y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

En concreto, se informa a los USUARIOS del portal que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.

2.- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

El artículo 4.7 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD) define al responsable del tratamiento o responsable como la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento; si el Derecho de la Unión o de los Estados miembros determina los fines y medios del tratamiento, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su nombramiento podrá establecerlos el Derecho de la Unión o de los Estados miembros. Es decir, puede ser tanto una persona física como una persona jurídica o una Administración Pública que determina tanto la finalidad los medios que se utilicen para el tratamiento de los datos personales de los interesados.

LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., es responsable del tratamiento de la información personal que realiza de sus clientes.

2.1- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., es responsable de los tratamientos de la información personal que realiza de sus clientes. Empresa española con domicilio en C/ Gran Vía, 6 - 4ª planta, 28013 - Madrid (Madrid), e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, hoja M-531277, folio 182, tomo 29518, libro 0. Con número de CIF B86378189.

2.2.- ¿Quién es Delegado de Protección de Datos y cómo se puedes poner en contacto con él?

El Delegado de Protección de Datos es la persona encargada de proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales en LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., y se encarga del cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., en la siguiente dirección: lopd@lluchconsulting.es

3.- Contenido y aceptación de la Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer el modo en que se recaban, tratan y protegen los datos de carácter personal a los que se accede por los servicios asociados con este Sitio Web, a fin de que determines libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a través de los formularios habilitados al efecto. Asimismo, la Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales facilitados en el pasado por usted a través de otras vías ajenas al Sitio Web, o los que pueda facilitar en el futuro con remisión a la presente Política, siempre en la medida en que no contradiga lo expresamente aceptado por usted en el momento de facilitar los datos, que serán respetado en todo caso. Los datos de carácter personal, del USUARIO, sólo se obtendrán para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido.

3.1.- Finalidad en el tratamiento de los datos.

La información facilitada por el USUARIO será tratada con el fin de atender las solicitudes llevadas a cabo por parte de este:

- a) Consultas y solicitudes de propuestas de servicios, remitidas a través del formulario de contacto habilitado al efecto. Incluyendo la gestión de facturación, cobro y servicio del producto.

- b) Currículos remitidos a través del formulario correspondiente.
- c) Solicitud de cursos e información de estos.
- d) Gestionar la suscripción a nuestras redes sociales y newsletter, realizada a través de nuestra web.
- e) Gestionar el envío de encuestas de satisfacción, sobre nuestros productos, envíos y trato con los clientes. En consecución de la mejora continua en nuestros productos, servicios y atención al cliente.
- f) Para la gestión del envío de información sobre nuestros servicios y nuestros cursos de formación. El consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento en cada una de las comunicaciones recibidas mediante el mecanismo habilitado al efecto y descrito en el punto: 3.2.- Ejercicio de los Derechos por parte del USUARIO.

3.2.- Ejercicio de los Derechos por parte del USUARIO.

En cumplimiento de la normativa en protección de datos, Reglamento 2016/679 (UE) de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El USUARIO podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad. En determinadas circunstancias, el USUARIO podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El USUARIO tiene derecho a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos, dirigiéndose a LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., acreditando su identidad con una copia escaneada de su DNI o documento equivalente, y especificando el derecho que desea ejercer. O mediante el correo electrónico: lopd@luchconsulting.es.

Frente a cualquier vulneración de sus derechos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en su ejercicio, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es

3.3.- Plazo de conservación de los datos del USUARIO.

Sólo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial contigo o mientras no ejerzas tu derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de tus datos.

En estos casos mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

3.4.- ¿Cómo recabamos su información?

- a) Redes sociales. Cada vez es más frecuente el uso de las redes sociales y en este sentido NEXTEP está presente en la mayoría de ellas y es otra forma de contactar con usted.

La información que recabamos por medio de las redes sociales a veces incluye información personal que se encuentra disponible online y para el público. Siempre nos aseguramos de que toda la información que utilizamos se encuentra atribuida a su fuente de forma correcta o se hace anónima.

Es probable que estas redes sociales tengan sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán como utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

- b) Dispositivo móvil y APP. Tener activada la función de geolocalización del dispositivo móvil le permite beneficiarse de todas las funcionalidades de las Aplicaciones. Si no tiene activada la geolocalización, le informaremos y pediremos permiso previamente con una notificación.

Este servicio de geolocalización no será utilizado para facilitar su ubicación a terceros, salvo imperativo legal.

La mayoría de los dispositivos móviles proporcionan a los usuarios la posibilidad de desactivar los servicios de localización. Lo más probable es que dicha posibilidad se encuentre en el menú de configuración del dispositivo. Si tiene dudas acerca de cómo desactivar los servicios de localización de su dispositivo, le recomendamos que se ponga en contacto con su operador de servicios móviles o con el fabricante de su dispositivo.

- Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo Android seleccione Servicios de ubicación en el menú de configuración de su teléfono. La mayoría de los dispositivos Android permiten deshabilitar los servicios de ubicación de todo el teléfono, como los servicios de GPS y los servicios de ubicación de otras compañías. Por lo general, cuando no se marca la casilla para activar los servicios de ubicación, éstos permanecerán deshabilitados.
- Para deshabilitar los servicios de ubicación de su dispositivo iPhone podrá deshabilitar en todos los modelos iPhone los servicios de ubicación desde el menú Ajustes, seleccionando Localización. Para deshabilitar los

servicios de ubicación de todo el dispositivo, deslice la barra hasta que vea la opción Desactivar. Para deshabilitar los servicios de ubicación de una determinada aplicación, deslice la barra junto al nombre de cada aplicación hasta que vea la opción Desactivar.

3.5.- Menores.

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través del Sitio Web, redes sociales, dispositivo móvil y APP, sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que LLUCH CONSULTING & TRAINING, S.L. no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al Sitio Web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo LLUCH CONSULTING & TRAINING, S.L. responsabilidad alguna al respecto.

Además de lo anterior LLUCH CONSULTING & TRAINING, S.L., procederá, en el caso de obtener información de carácter personal de un menor por error, a eliminar dicha información lo antes posible.

3.6.- Transferencias internacionales de datos de carácter personal.

La información de datos de carácter personal que recabamos reside exclusivamente en España. En el caso de utilizar servicios de Cloud Computing, estos pueden estar situados en EE.UU., realizándose transferencias internacionales de datos. En estos casos, se adoptan las garantías adecuadas para proteger su información respecto de las que puede obtener información adicional dirigiéndose mediante el correo electrónico: lopd@lluchconsulting.es.

4.- Seguridad informática.

LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., ha tratado de implementar y mantener los niveles de seguridad exigidos por la Ley para proteger los datos de carácter personal de los USUARIOS frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, la transmisión de información a través de Internet no es totalmente segura; por ello, y a pesar de que la LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos de los USUARIOS, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el Sitio Web. Por tanto, toda la información que facilite se enviará por Su cuenta y riesgo. Una vez recibidos tus datos, la LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., utilizará rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

5.- Enlaces con terceros.

En www.whistleblowinglluch.com/es, canaldenuncialluch.com/es, se podrían incluir enlaces a sitios controlados por terceros. Con otros sitios web que considera que pueden ser de utilidad para los usuarios. El establecimiento del enlace no implica la existencia de relación alguna entre LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., y el propietario de la página web enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., de sus contenidos y/o servicios, siendo su propietario el único responsable de los mismos. El usuario, por tanto, deberá extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y/o servicios existentes en los portales enlazados. Debe recordar que, al usar un enlace para acceder desde este portal a otra web, dejará de surtir efectos nuestra Política de Privacidad y la Política de Cookies.

La presente Política de Privacidad no refleja las prácticas en materia de privacidad de esos otros sitios web de terceros. LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., declina cualquier tipo de responsabilidad con respecto a la privacidad y el tratamiento de datos de otros sitios web. La navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que estén enlazados con LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., está sujeta a las normas y políticas de dicho sitio web. En los mencionados enlaces no se aplican los términos y condiciones de la Política de Privacidad ni el Aviso de Cookies. Debido a que LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., no tiene control alguno sobre las páginas enlazadas a través de los vínculos que se incorporan en la presente página web, el Usuario reconoce y acepta que LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que se pueda tener acceso en dichas páginas; ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos.

Como ejemplos podemos mencionar, Facebook®, LinkedIn®, Twitter® y aplicaciones de terceros. Las prácticas de privacidad de estos terceros estarán regidas por las declaraciones de privacidad propias de los terceros. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de la información recopilada por estos terceros. Es su deber revisar las declaraciones o políticas de privacidad que correspondan a estos terceros. Es posible que algunos de nuestros servicios incluyan funciones para redes sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook y algunos complementos, los botones "Compartir" y algunos mini programas interactivos. Además, usted puede elegir utilizar el inicio de sesión en sus propias redes sociales, como Facebook y LinkedIn, para iniciar sesión en algunos de

nuestros servicios. Si decide conectarse mediante una red social o un servicio similar, es posible que recibamos y almacenemos la información de autenticación de ese servicio para permitirle iniciar sesión, así como cualquier otra información que usted elija compartir cuando se conecte a estos servicios. Estos servicios pueden recopilar información como las páginas web que visitó y la dirección IP y puede establecer cookies para permitir el correcto funcionamiento de las funciones. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de la información recopilada por estos terceros. Es su deber revisar las declaraciones o políticas de privacidad pertinentes a los servicios de terceros que utiliza o a los que accede o se conecta. Si no desea que su información personal se comparta con su proveedor de cuenta de redes sociales ni con otros usuarios del servicio de redes sociales, no conecte su cuenta de redes sociales con su cuenta para los servicios y no participe en la función de interacción social de los servicios.

Le recomendamos que lea las políticas de tratamiento de datos y privacidad de los sitios web que visite a través del enlace existente en nuestro portal o de cualquier otro modo.

Por último, queda prohibida la introducción de hiperenlaces con fines publicitarios, comerciales o de asociación a páginas web ajenas a LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., que permitan el acceso a la web de LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., sin consentimiento y/o autorización expresa.

5.1.- Datos compartidos con terceros.

LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., no cederá los datos personales de los USUARIOS a ningún tercero sin una base jurídica que legitime este tratamiento.

No se utilizan Cookies.

6.- Propiedad intelectual e industrial.

Todos los contenidos de la página: <http://luchconsulting.es/com>, son propiedad intelectual de LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., o de terceros y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de LLUCH CONSULTING & TRAINING S.L., manteniendo en todo momento el "copyright" intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del Material o de los Contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado en las Condiciones Generales será considerado una violación de las leyes internacionales del "copyright", que protegen los derechos de autor.

7.- Actualización.

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revise esta política periódicamente y si es posible cada vez que acceda al portal con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento. Puede encontrar la Política de Privacidad al pie del portal.

La Política de Privacidad se actualizó por última vez a fecha [17/04/2021].